

# 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
442038	大分県	中津市	都市 II-1

## (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			100.0%	91.1%
電話交換			95.3%	93.2%
公用車運転			87.1%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			97.0%	97.4%
学校給食(調理)			74.6%	71.6%
学校給食(運搬)			98.2%	91.2%
学校用務員事務			33.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.1%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.5%	97.5%
調査・集計			91.2%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定	→	予定時期	未定
------	------	---	------	----

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	○	→	業務改革効果	
------	---	---	--------	--

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定
------	------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.5%	40.6%	13.7%	25.9%

## (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

実施済	委託予定無し	→	対象部局	対象業務
			首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計	
			○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	○	→	業務改革効果	
------	---	---	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
43.0%	8.7%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

## (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	8	2	25.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、施設のあり方とコストメリット等を検討し、導入にメリットがあると判断した施設から導入しているため。	5	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	43.7%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	14	9	64.3%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、施設のあり方とコストメリット等を検討し、導入にメリットがあると判断した施設から導入しているため。	1	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	46.6%	48.0%
プール	4	0	0.0%	一部の施設では、老朽化が進んでおり、「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	2	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	51.0%	51.3%
海水浴場	0	0			0		11.9%	14.1%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	11	7	63.6%	一部の施設では、老朽化が進んでおり、「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	2	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	80.9%	86.7%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0		87.4%	75.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		72.4%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		75.9%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		57.1%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0		43.2%	44.3%
公営住宅	124	28	22.6%	残りの96施設については管理代行制度を導入している。	0		24.2%	15.3%
駐車場	3	0	0.0%	一部の駐車場においては、料金徴収の自動化が完了しており、収支は黒字であるため。	0		29.9%	37.6%
大規模公園、斎場等	4	4	100.0%		0		35.6%	22.3%
図書館	2	0	0.0%	資料主義の運営に偏るおそれがあるため、直営を維持したい。	2	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	13.1%	19.8%
博物館(博物館、県立歴史館、県立博物館)	5	1	20.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	4	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	28.8%	27.9%
公民館、市民会館	24	0	0.0%	資料主義の運営に偏るおそれがあり、地域住民との良好な関係を継続したいため、直営を維持したい。	14	地域住民が主体性を持って行う生涯学習の場としての公民館には、地域と行政との連携し役として、地域の事情に精通した公民館長を配置することが重要である。	16.7%	23.1%
文化会館	2	2	100.0%		0		53.2%	51.6%
合宿所、研修所等(青少年の集いの場)	0	0			0		58.1%	49.8%
特別養護老人ホーム	2	2	100.0%		0		88.2%	73.8%
介護支援センター	3	3	100.0%		0		73.0%	48.5%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	0		56.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	他の条例に基づき、業務委託で運用しているため。	0		28.6%	23.8%

## (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

		→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド 単独クラウド		

**実施予定**

	○	→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド 単独クラウド	令和4年度

**検討中**

		→	検討状況

**未実施**

		→	実施しない理由

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
23.2%	37.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.3%

## (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

**策定済**

	○	→	策定予定	→	策定予定時期
--	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%		99.9%	

## (7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

**作成済**

	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
--	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
82.6%		80.3%	