

成長の土台は社員の信頼関係

阿部建設 筒井 あかり (つつい あかり) さん

【インタビューの概要】

福岡・大分県内で注文住宅を手掛ける阿部建設。住宅性能の高い建築が特徴として挙げられるほか、建築家と建てる家をコンセプトに掲げた商品もある。同社の家づくりに対する理念に共感し入社した、筒井 あかりさんにお話を伺いました。



同僚と打合せ行う
筒井さん (左)

●入社背景と仕事内容

筒井さんは、家を見ることが元々好きで、友人の自宅を訪問した際、間取りに目が入ってしまうほど興味があったそうだ。その後、家を建てる過程や建築に携わる仕事に就きたいと考えるようになり、阿部建設と出会って営業職に就いた。

お客様との面談予約やモデルハウス見学の有無により、1日の仕事の流れは変わる。また、現在はお客様対応のロールプレイングを重ね、お客様の理想の家づくりに向け日々励んでいるとのことであった。ロールプレイングでは、お客様像を決め、お客様の理想に近い家づくりを提案できるよう練習する形となる。この練習を通して、建築に関わる知識が充実した他、言葉の選び方がより適切になり、日常生活でも役立っているとのことのお話であった。

●入社後に感じた会社の魅力

入社後、社員の信頼関係やお互いを尊重し合う関係ができていると筒井さんは感じたそうだ。このような関係がベースにあるため、社内では立場に関係なく意見を言うことができる。その結果、社員の考えが自然と集まり、様々な意見が組み合わさって新たなアイデアが日々生まれているとのことのお話であった。

同社では、家を注文されたお客様に対し、家が完成するまでの様子を撮影した動画をお渡ししている。動画を視聴すると、1つの家づくりに関わるエピソードを追体験できるため、営業担当も達成感を得られると、筒井さんは語った。また、同社は家をお客様に引き渡した後の点検や、設備の故障などへのアフターサービスなども行っているため、お客様との関係は長期に渡って続く。筒井さんのお話をお聞きし、家づくりを通して長い期間に渡りお客様のお役に立てるのも同社の魅力だと感じた。

●今後の抱負

筒井さんは、完成した家を引き渡す時に充実感や達成感を得られると語った。今後の抱負として、「お客様の理想に近い家づくりができるよう成長していきたい」と語る筒井さんからは、同社での充実した日々が窺えた。