

平成26年度中津市民病院外来患者様満足度調査結果

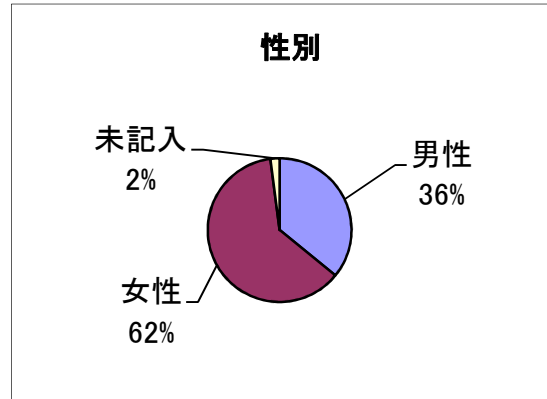
平成26年10月27日(火)～29日(木)の3日間に受診された外来患者さんのご協力をいただき、待ち時間、職員の対応態度についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 343人

1. 患者さんの特性

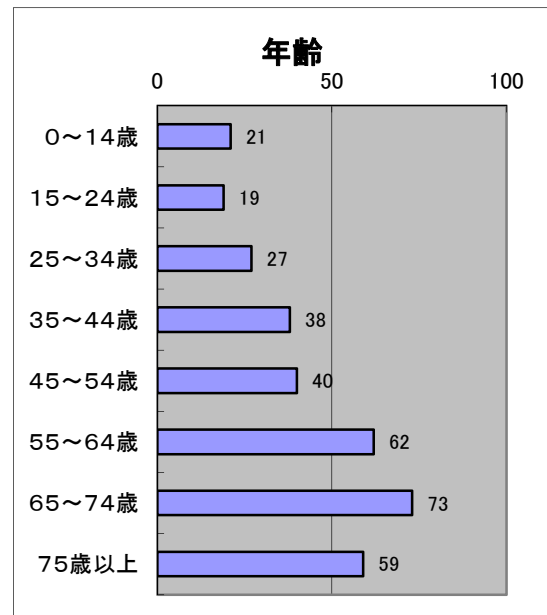
1) 性別

回答	回答数	割合
男性	123	35.9%
女性	213	62.1%
未記入	7	2.0%
計	343	100.0%



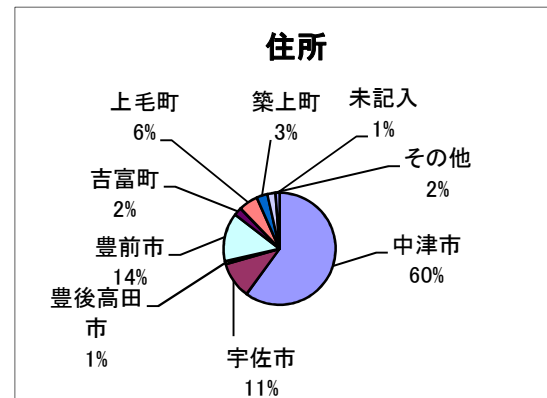
2) 年齢

回答	回答数	割合
0～14歳	21	6.4%
15～24歳	19	5.8%
25～34歳	27	8.3%
35～44歳	38	11.7%
45～54歳	40	12.3%
55～64歳	62	19.0%
65～74歳	73	22.4%
75歳以上	59	18.1%
未記入	4	1.2%
計	343	100.0%



3) 住所

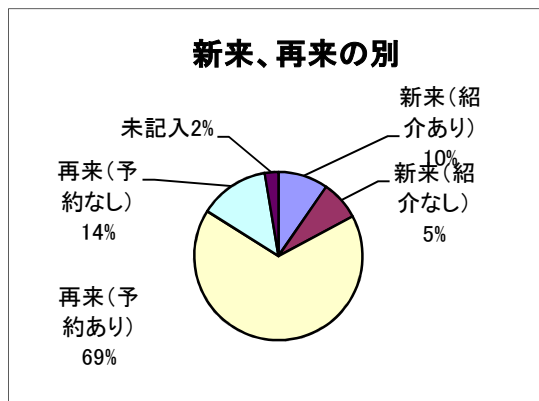
回答	回答数	割合
中津市	206	60.1%
宇佐市	36	10.5%
豊後高田市	3	0.9%
豊前市	48	14.0%
吉富町	8	2.3%
上毛町	19	5.5%
築上町	11	3.2%
その他	8	2.3%
未記入	4	1.2%
計	343	100.0%



2. 新来(はじめてこの病院に来られた方)、再来(以前から受診していた方)の待ち時間などについて

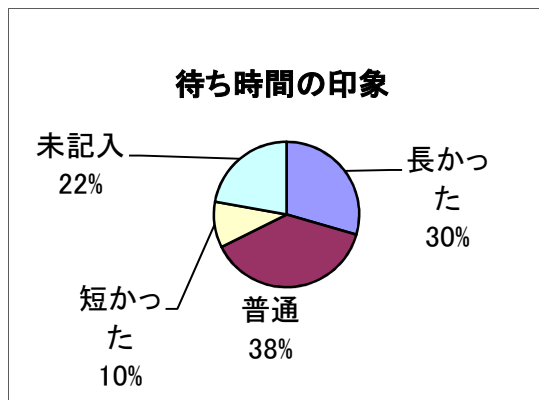
1) 新来、再来の別

回答	回答数	割合
新来(紹介あり)	33	9.6%
新来(紹介なし)	26	7.6%
再来(予約あり)	229	66.8%
再来(予約なし)	46	13.4%
未記入	9	2.6%
計	343	100.0%



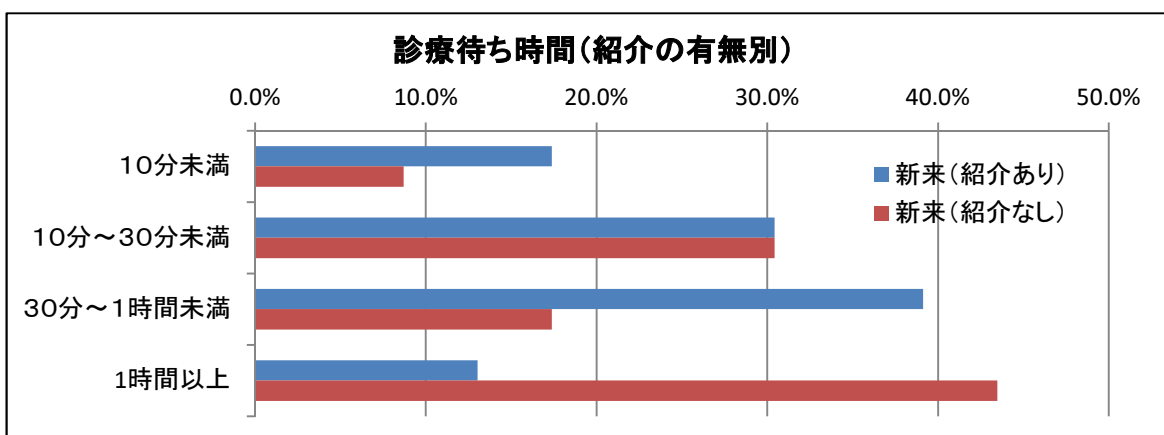
2) 待つ時間は、長かったと感じましたか？

回答	回答数	割合
長かった	101	29.4%
普通	131	38.2%
短かった	35	10.2%
未記入	76	22.2%
計	343	100.0%



3) 診察待ち時間(新来の方で紹介状の有無別)

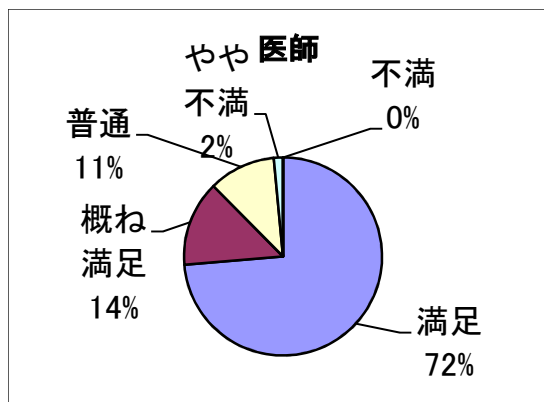
回答	新来(紹介あり)		新来(紹介なし)	
10分未満	4	17.4%	2	8.7%
10分～30分未満	7	30.4%	7	30.4%
30分～1時間未満	9	39.1%	4	17.4%
1時間以上	3	13.0%	10	43.5%
計	23	100.0%	23	100.0%



3. 職員の対応・態度

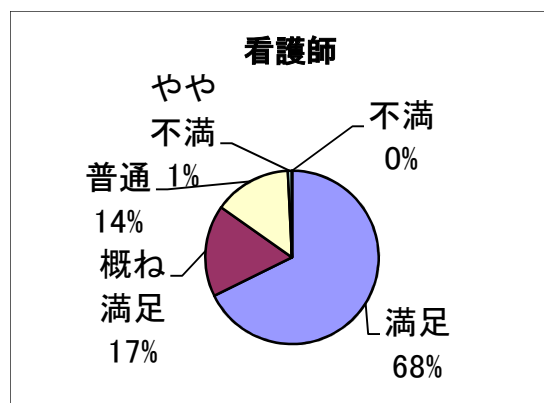
1) 医師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	196	73.7%
概ね満足	37	13.9%
普通	29	10.9%
やや不満	4	1.5%
不満	0	0.0%
計	266	100.0%



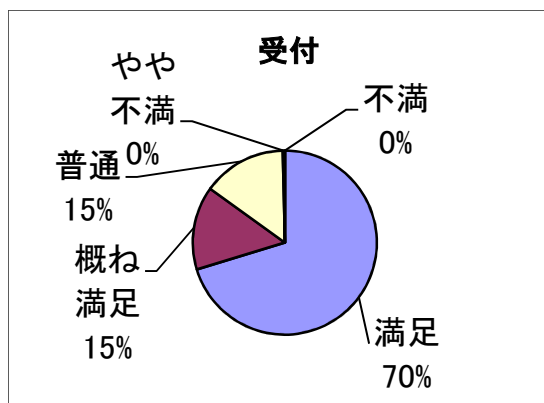
2) 看護師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	178	67.7%
概ね満足	45	17.1%
普通	38	14.4%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
計	263	100.0%



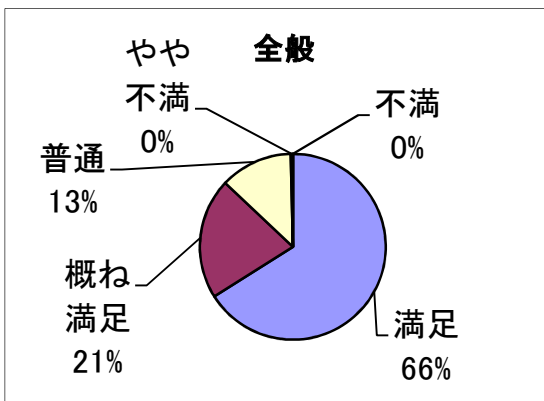
3) 受付窓口職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	187	70.3%
概ね満足	39	14.7%
普通	39	14.7%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
計	266	100.0%



4) 全般的職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	173	66.0%
概ね満足	55	21.0%
普通	33	12.6%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
計	262	100.0%



4. 当院に対する満足度

回答	回答数	割合
満足	154	57.5%
概ね満足	70	26.1%
普通	40	14.9%
やや不満	3	1.1%
不満	1	0.4%
計	268	100.0%

