

平成27年度中津市民病院外来患者様満足度調査結果

平成27年10月26日(月)～28日(水)の3日間に受診された外来患者さんのご協力をいただき、待ち時間、職員の対応態度についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。

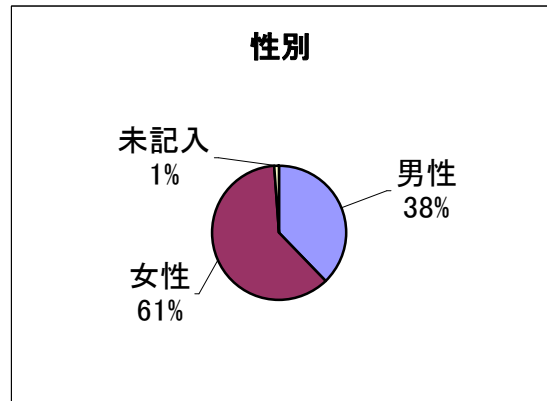
ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 339人

1. 患者さんの特性

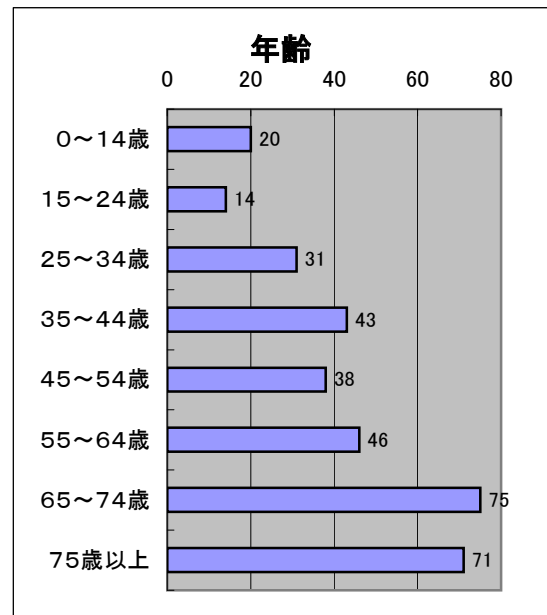
1) 性別

回答	回答数	割合
男性	130	37.9%
女性	209	60.9%
未記入	4	1.2%
計	343	100.0%



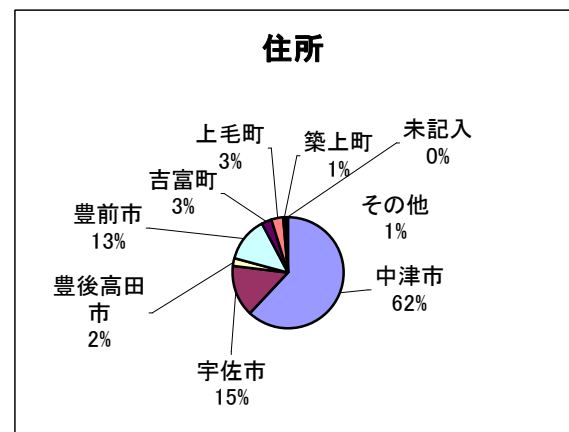
2) 年齢

回答	回答数	割合
0～14歳	20	6.1%
15～24歳	14	4.3%
25～34歳	31	9.5%
35～44歳	43	13.2%
45～54歳	38	11.7%
55～64歳	46	14.1%
65～74歳	75	23.0%
75歳以上	71	21.8%
未記入	1	1.2%
計	339	100.0%



3) 住所

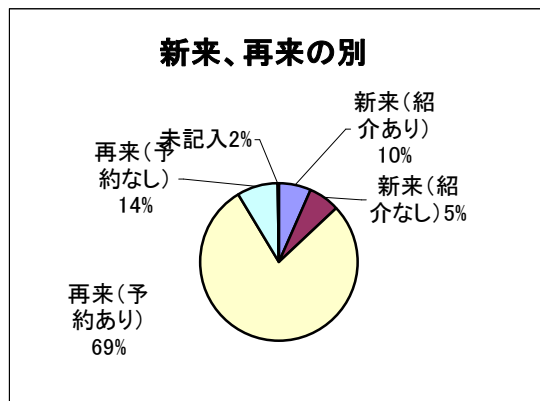
回答	回答数	割合
中津市	210	61.9%
宇佐市	51	15.0%
豊後高田市	7	2.1%
豊前市	45	13.3%
吉富町	10	2.9%
上毛町	11	3.2%
築上町	2	0.6%
その他	2	0.6%
未記入	1	0.3%
計	339	100.0%



2. 新来(はじめてこの病院に来られた方)、再来(以前から受診していた方)の待ち時間などについて

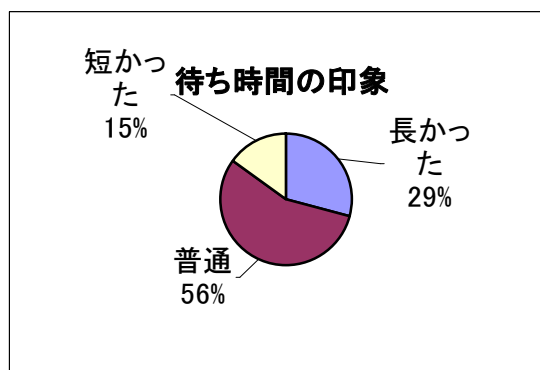
1) 新来、再来の別

回答	回答数	割合
新来(紹介あり)	23	6.8%
新来(紹介なし)	21	6.2%
再来(予約あり)	266	78.5%
再来(予約なし)	28	8.3%
未記入	1	0.3%
計	339	100.0%



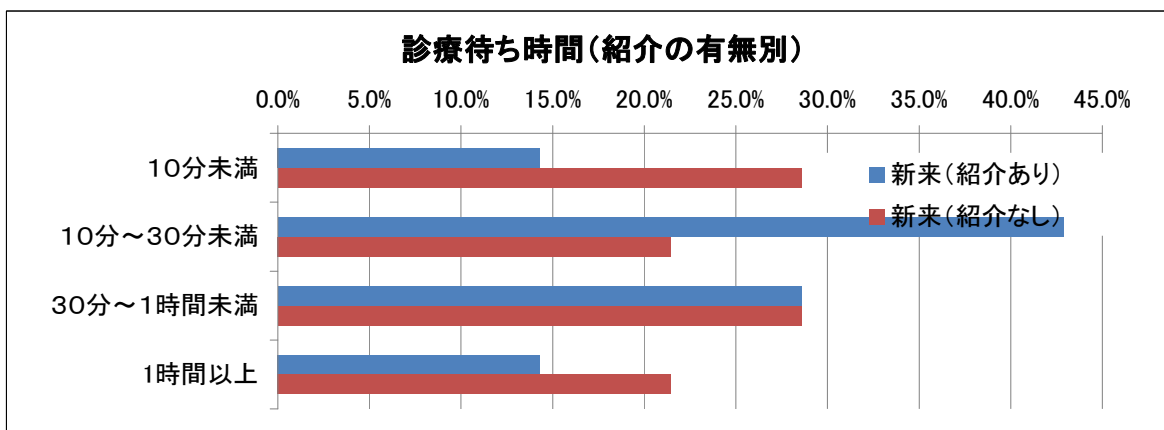
2) 待つ時間は、長かったと感じましたか？

回答	回答数	割合
長かった	85	29.1%
普通	163	55.8%
短かった	44	15.1%
計	292	100.0%



3) 診察待ち時間(新来の方で紹介状の有無別)

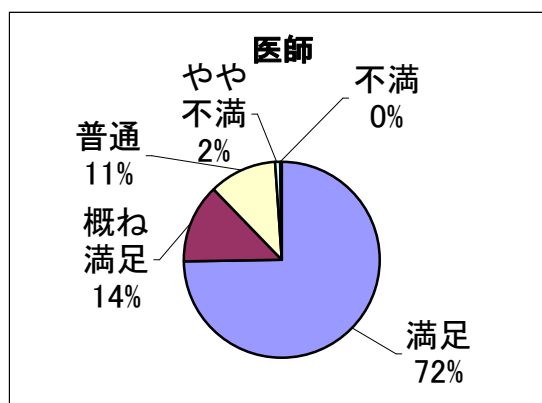
回答	新来(紹介あり)		新来(紹介なし)	
10分未満	2	14.3%	4	28.6%
10分~30分未満	6	42.9%	3	21.4%
30分~1時間未満	4	28.6%	4	28.6%
1時間以上	2	14.3%	3	21.4%
計	14	100.0%	14	100.0%



3. 職員の対応・態度

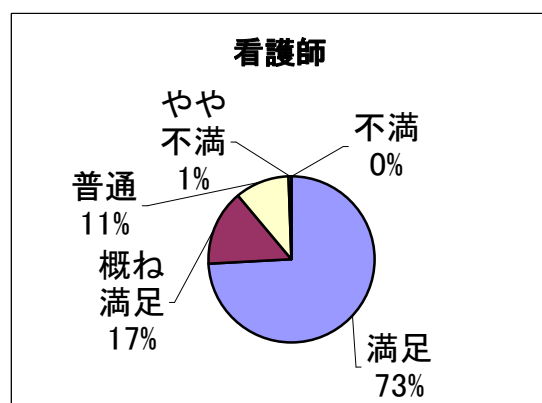
1) 医師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	222	74.7%
概ね満足	39	13.1%
普通	33	11.1%
やや不満	2	0.7%
不満	1	0.3%
計	297	100.0%



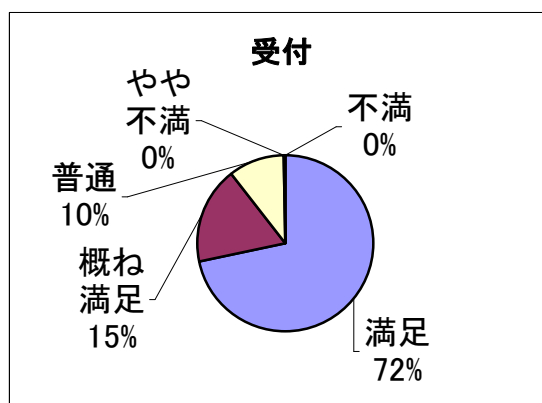
2) 看護師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	218	74.1%
概ね満足	43	14.6%
普通	31	10.5%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
計	294	100.0%



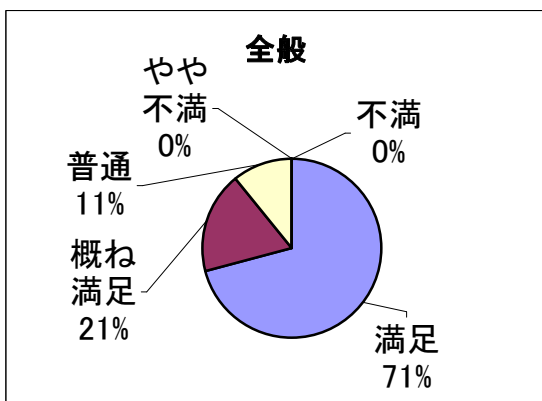
3) 受付窓口職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	209	71.6%
概ね満足	52	17.8%
普通	30	10.3%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
計	292	100.0%



4) 全般的職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	205	70.9%
概ね満足	53	18.3%
普通	31	10.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	289	100.0%



4. 当院に対する満足度

回答	回答数	割合
満足	174	59.6%
概ね満足	70	24.0%
普通	39	13.4%
やや不満	7	2.4%
不満	2	0.7%
計	292	100.0%

