

平成28年度中津市民病院外来患者様満足度調査結果

平成27年10月24日(月)～26日(水)の3日間に受診された外来患者さんのご協力をいただき、待ち時間、職員の対応態度についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。

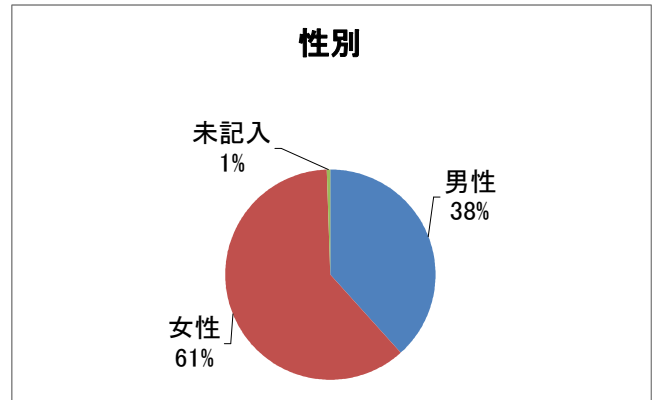
ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 341人

1. 患者さんの特性

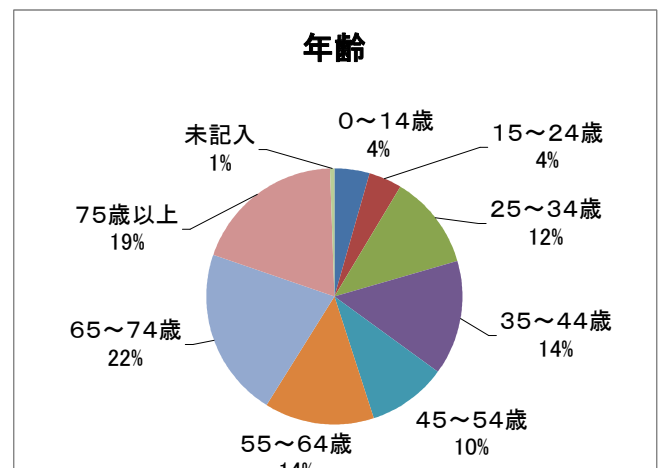
1) 性別

回答	回答数	割合
男性	131	38.4%
女性	208	61.0%
未記入	2	0.6%
計	341	100.0%



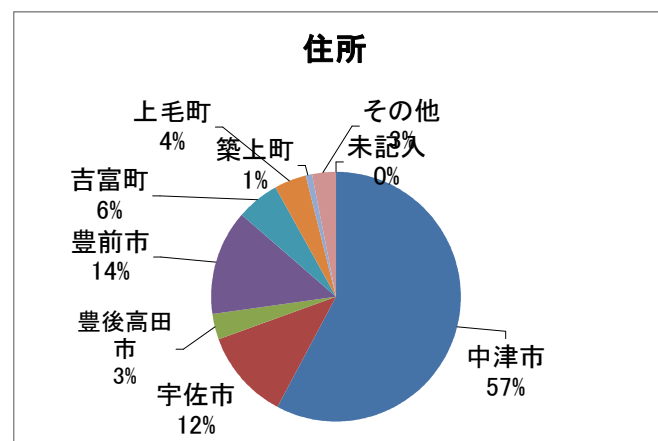
2) 年齢

回答	回答数	割合
0～14歳	15	4.6%
15～24歳	14	4.3%
25～34歳	41	12.6%
35～44歳	49	15.0%
45～54歳	34	10.4%
55～64歳	48	14.7%
65～74歳	73	22.4%
75歳以上	65	19.9%
未記入	2	1.2%
計	341	100.0%



3) 住所

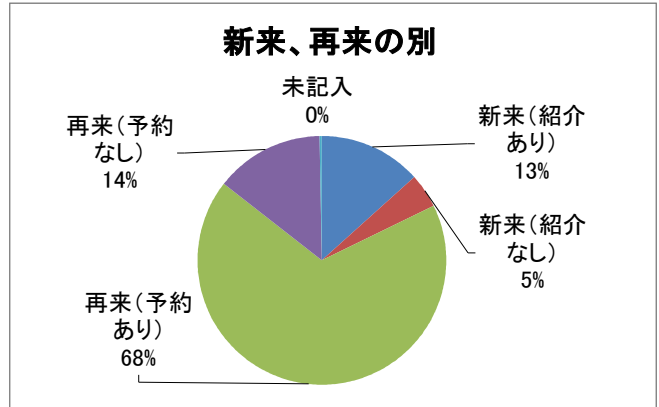
回答	回答数	割合
中津市	197	57.8%
宇佐市	40	11.7%
豊後高田市	11	3.2%
豊前市	47	13.8%
吉富町	19	5.6%
上毛町	14	4.1%
築上町	3	0.9%
その他	10	2.9%
未記入		0.0%
計	341	100.0%



2. 新来(はじめてこの病院に来られた方)、再来(以前から受診していた方)の待ち時間などについて

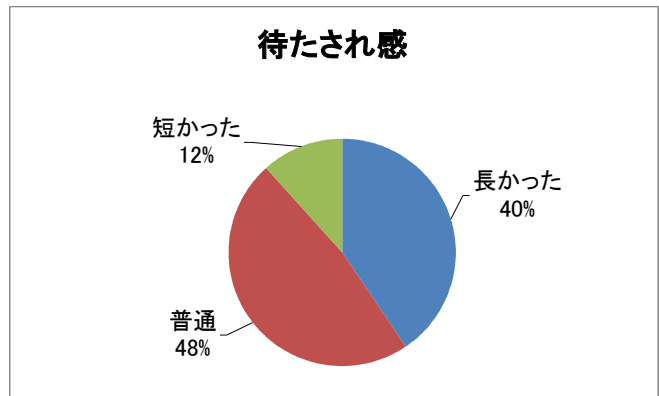
1) 新来、再来の別

回答	回答数	割合
新来(紹介あり)	45	13.2%
新来(紹介なし)	16	4.7%
再来(予約あり)	231	67.7%
再来(予約なし)	48	14.1%
未記入	1	0.3%
計	341	100.0%



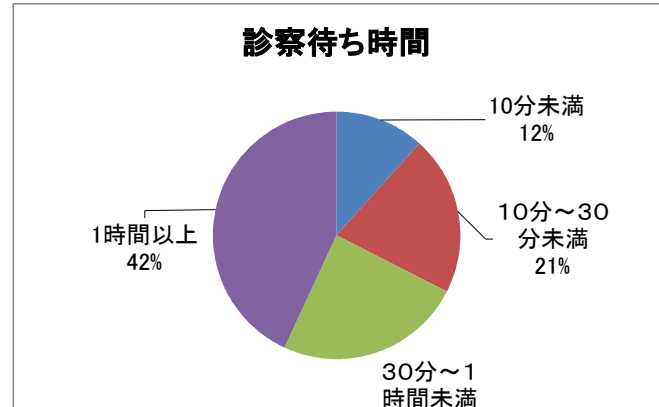
2) 待つ時間は、長かったと感じましたか？

回答	回答数	割合
長かった	110	40.4%
普通	130	47.8%
短かった	32	11.8%
計	272	100.0%



3) 診察待ち時間

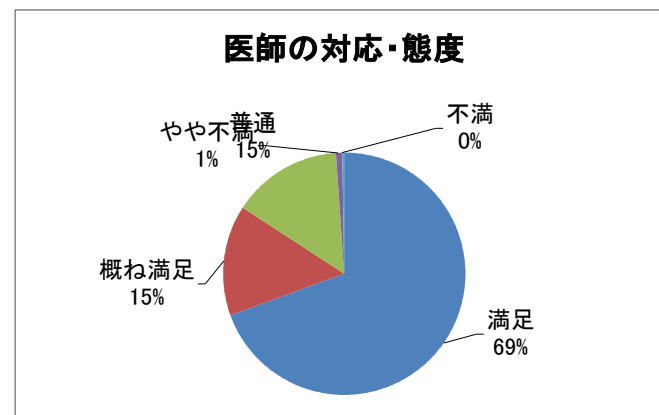
回答	回答数	割合
10分未満	25	11.8%
10分~30分未満	44	20.8%
30分~1時間未満	52	24.5%
1時間以上	91	42.9%
計	212	100.0%



3. 職員の対応・態度

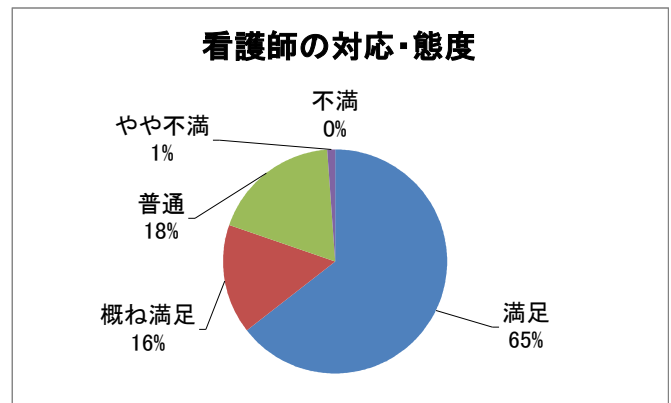
1) 医師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	189	69.5%
概ね満足	40	14.7%
普通	40	14.7%
やや不満	2	0.7%
不満	1	0.4%
計	272	100.0%



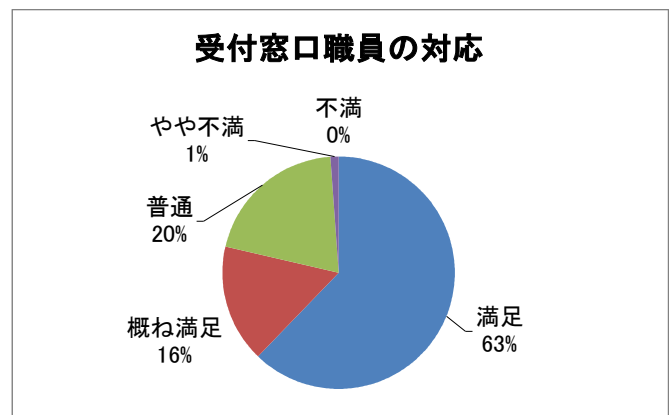
2) 看護師の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	171	64.5%
概ね満足	42	15.8%
普通	49	18.5%
やや不満	3	1.1%
不満		0.0%
計	265	100.0%



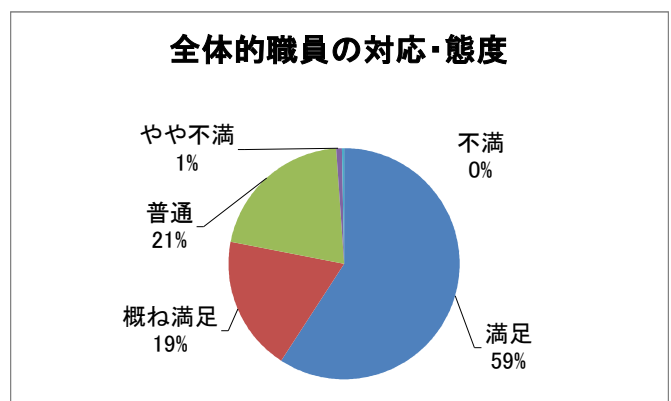
3) 受付窓口職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	163	62.2%
概ね満足	43	16.4%
普通	53	20.2%
やや不満	3	1.1%
不満		0.0%
計	262	100.0%



4) 全般的職員の対応・態度

回答	回答数	割合
満足	154	59.2%
概ね満足	49	18.8%
普通	54	20.8%
やや不満	2	0.8%
不満	1	0.4%
計	260	100.0%



4. 当院に対する満足度

回答	回答数	割合
満足	142	52.6%
概ね満足	68	25.2%
普通	47	17.4%
やや不満	10	3.7%
不満	3	1.1%
計	270	100.0%

