

平成29年度中津市民病院入院患者様満足度調査結果

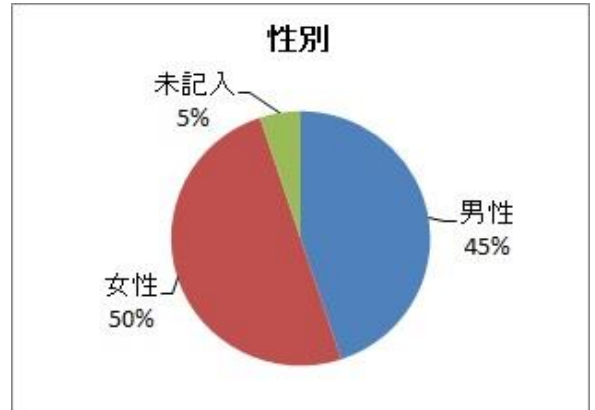
平成29年10月26日(木)、27日(金)、入院患者さん又はご家族のご協力をいただき、職員の対応態度等についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 118人

1. 患者さんの特性

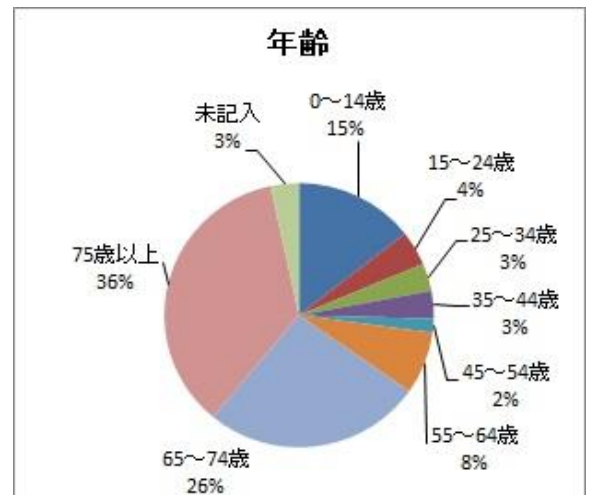
1) 性別

	回答数	割合
男性	53	44.9%
女性	59	50.0%
未記入	6	5.1%
計	118	100.0%



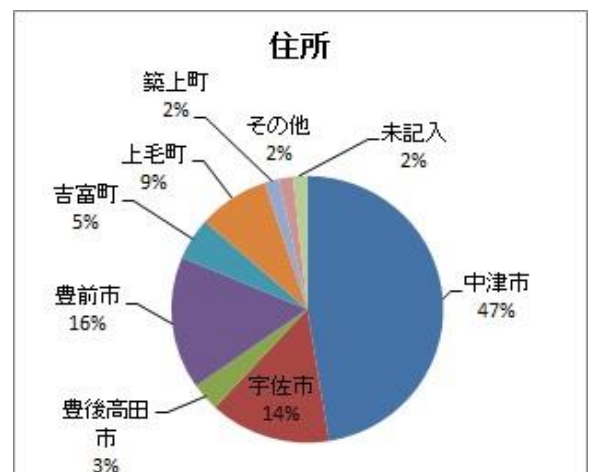
2) 年齢

	回答数	割合
0～14歳	17	14.4%
15～24歳	5	4.2%
25～34歳	4	3.4%
35～44歳	4	3.4%
45～54歳	2	1.7%
55～64歳	9	7.6%
65～74歳	31	26.3%
75歳以上	42	35.6%
未記入	4	3.4%
計	118	100.0%



3) 住所

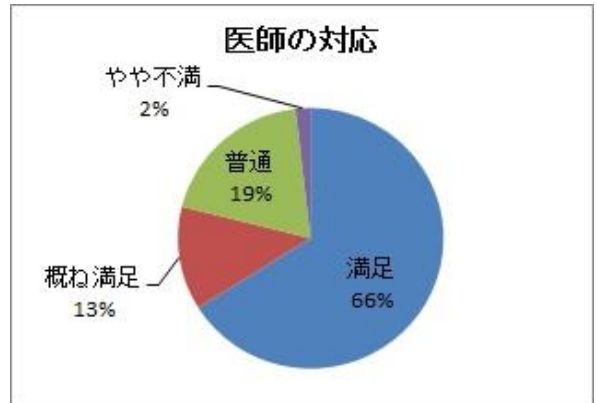
	回答数	割合
中津市	56	47.5%
宇佐市	17	14.4%
豊後高田市	4	3.4%
豊前市	19	16.1%
吉富町	6	5.1%
上毛町	10	8.5%
築上町	2	1.7%
その他	2	1.7%
未記入	2	1.7%
計	118	100.0%



2. 職員の対応について

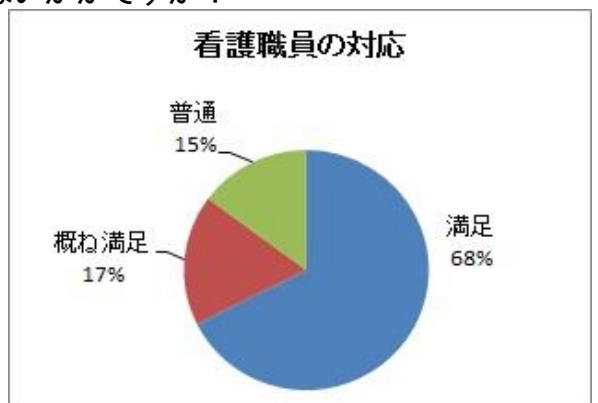
1) 医師の対応(言葉使い・態度)、身だしなみはいかがでしたか？

	回答数	割合
満足	72	66.1%
概ね満足	14	12.8%
普通	21	19.3%
やや不満	2	1.8%
不満		0.0%
計	109	100.0%



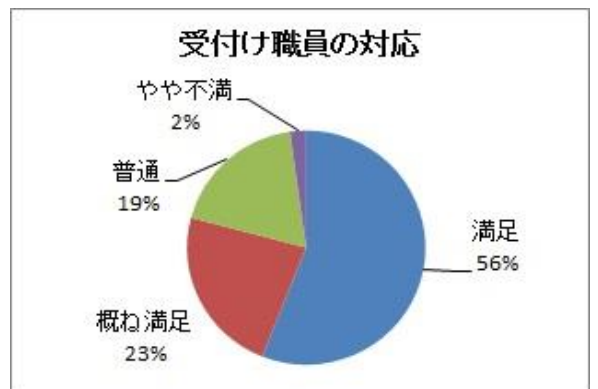
2) 看護職員の対応(言葉使い・態度)、身だしなみはいかがですか？

	回答数	割合
満足	73	67.6%
概ね満足	19	17.6%
普通	16	14.8%
やや不満		0.0%
不満		0.0%
計	108	100.0%



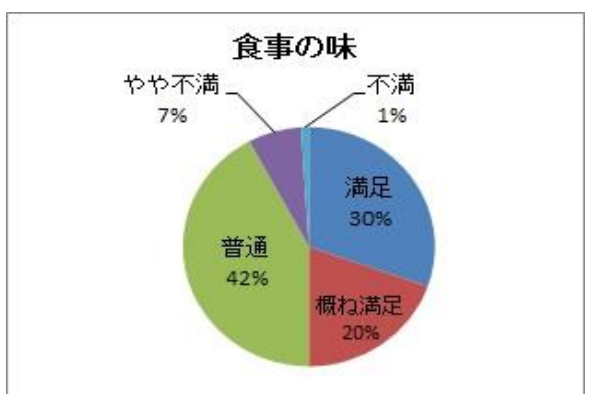
3) 受付職員の対応はいかがでしたか？

	回答数	割合
満足	51	56.0%
概ね満足	21	23.1%
普通	17	18.7%
やや不満	2	2.2%
不満		0.0%
計	91	100.0%



3. 食事の味に、満足していますか？

	回答数	割合
満足	31	30.4%
概ね満足	20	19.6%
普通	43	42.2%
やや不満	7	6.9%
不満	1	1.0%
計	102	100.0%



4. 当院に対する満足度

	回答数	割合
満足	52	48.1%
概ね満足	38	35.2%
普通	18	16.7%
やや不満		0.0%
不満		0.0%
計	108	100.0%

