

# 令和元年度 中津市民病院入院患者アンケート結果

令和元年11月14日(木)・15日(金)に、入院患者さん又はご家族のご協力をいただき、施設の状況や職員の態度・対応、診療の状況、食事などについてアンケート調査を実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として皆様により一層満足して頂ける病院を目指して取り組んで参ります。

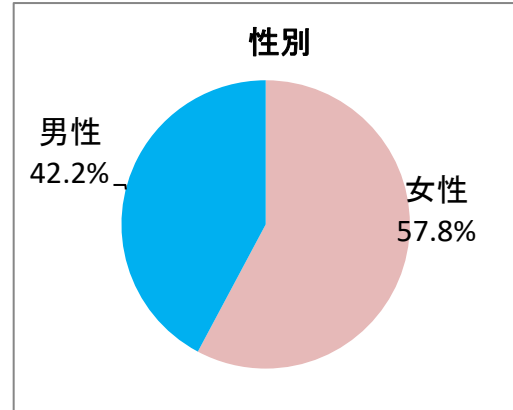
ご協力ありがとうございました。

**\*アンケート総数 109人**

## 1. 患者の特性

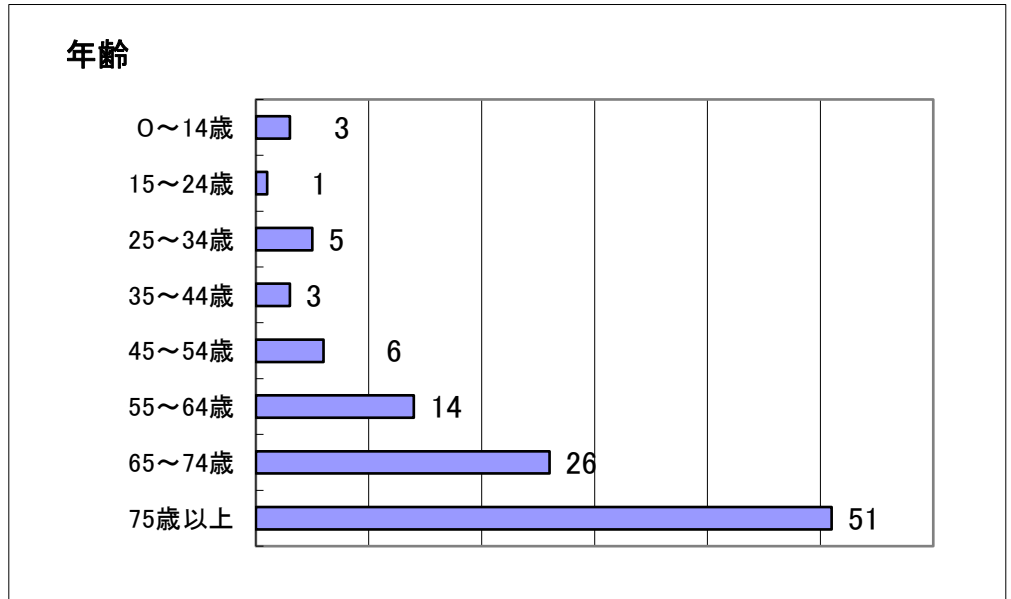
### 1) 性別

R元年度	回答数	割合
男性	63	58.3%
女性	46	42.6%
無回答	0	0.0%
計	109	100.9%



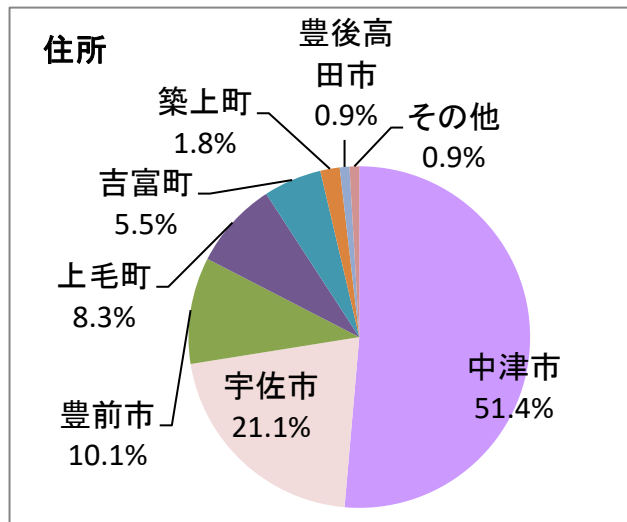
### 2) 年齢

R元年度	回答数	割合
0～14歳	3	2.8%
15～24歳	1	0.9%
25～34歳	5	4.6%
35～44歳	3	2.8%
45～54歳	6	5.5%
55～64歳	14	12.8%
65～74歳	26	23.9%
75歳以上	51	46.8%
無回答	0	0.0%
計	109	100.0%



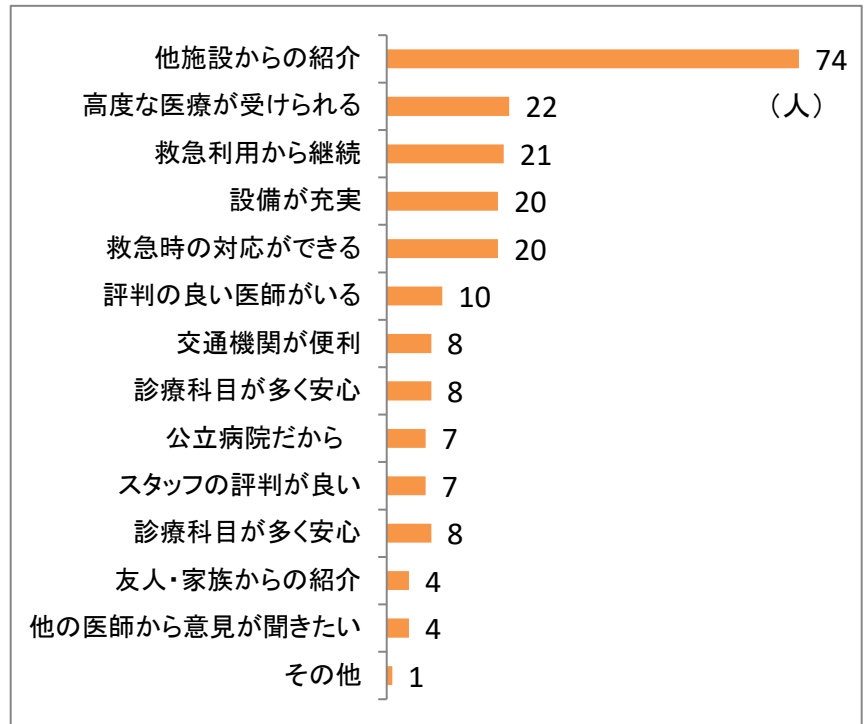
### 3) 住所

R元年度	回答数	割合
中津市	56	51.4%
宇佐市	23	21.1%
豊後高田市	1	0.9%
豊前市	11	10.1%
吉富町	6	5.5%
上毛町	9	8.3%
築上町	2	1.8%
その他	1	0.9%
無回答	0	0.0%
計	109	100.0%



2. 当院を選ばれた理由(複数回答) ※回答者を母数とした割合

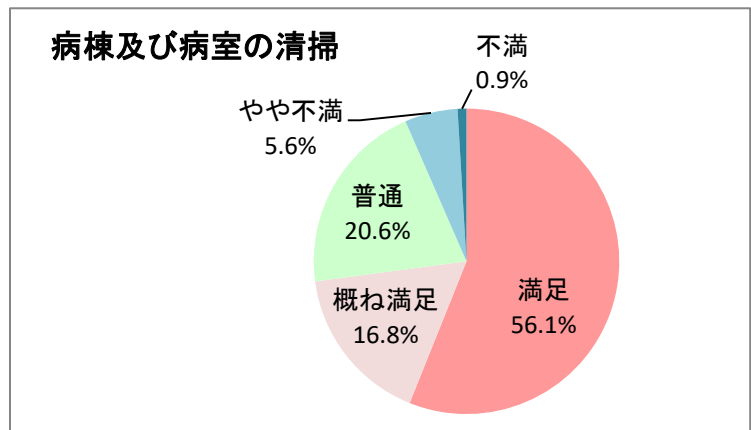
n=109	回答数	割合
他施設からの紹介	74	67.9%
高度な医療が受けられる	22	20.2%
救急利用から継続	21	19.3%
設備が充実	20	18.3%
救急時の対応ができる	20	18.3%
評判の良い医師がいる	10	9.2%
交通機関が便利	8	7.3%
診療科目が多く安心	8	7.3%
公立病院だから	7	6.4%
スタッフの評判が良い	7	6.4%
友人・家族からの紹介	4	3.7%
主治医以外から意見が聞きたい	4	3.7%
その他	1	0.9%
無回答	0	0.0%



3. 施設について

病棟及び病室の清掃

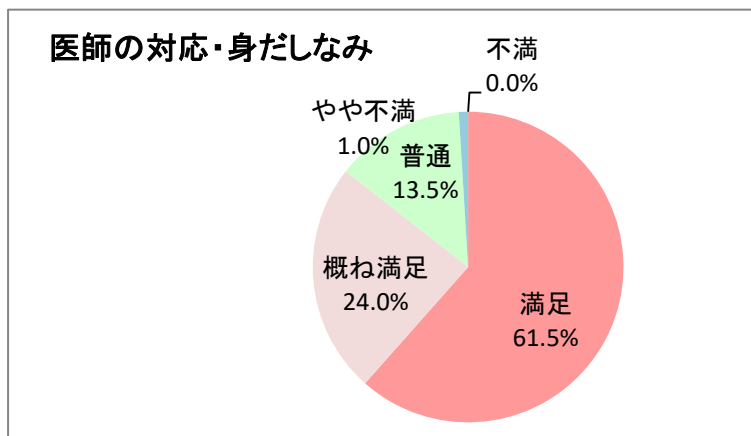
n=107	回答数	割合
満足	60	56.1%
概ね満足	18	16.8%
普通	22	20.6%
やや不満	6	5.6%
不満	1	0.9%



4. 医師について

対応(言葉づかい・態度)、身だしなみ

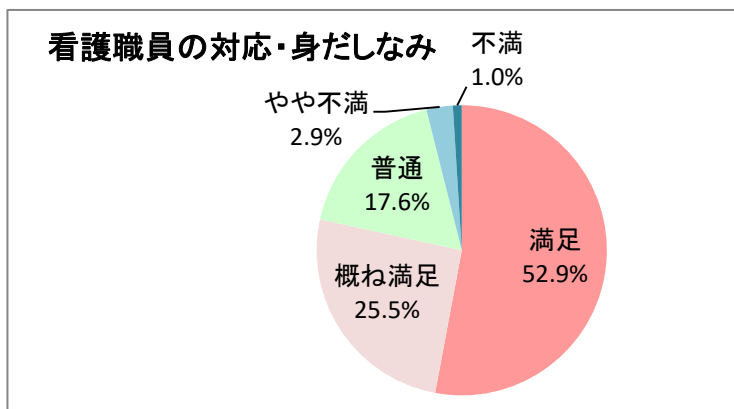
n=104	回答数	割合
満足	64	61.5%
概ね満足	25	24.0%
普通	14	13.5%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%



## 5. 看護職員について

対応(言葉づかい・態度)、身だしなみ

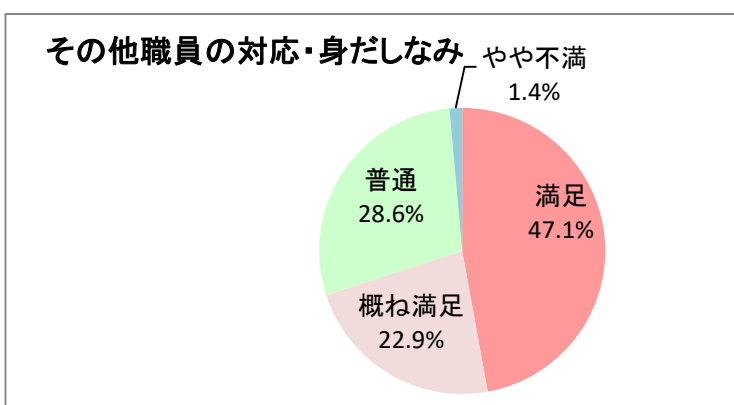
n=102	回答数	割合
満足	54	52.9%
概ね満足	26	25.5%
普通	18	17.6%
やや不満	3	2.9%
不満	1	1.0%



## 6. その他の職員について

対応(言葉使い・態度)、身だしなみ

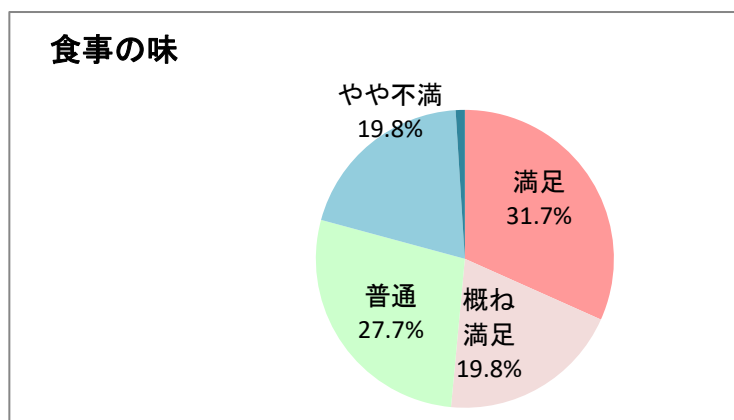
n=70	回答数	割合
満足	33	47.1%
概ね満足	16	22.9%
普通	20	28.6%
やや不満	1	1.4%
不満	0	0.0%



## 7. 食事について

2) 食事の味に、満足していますか？

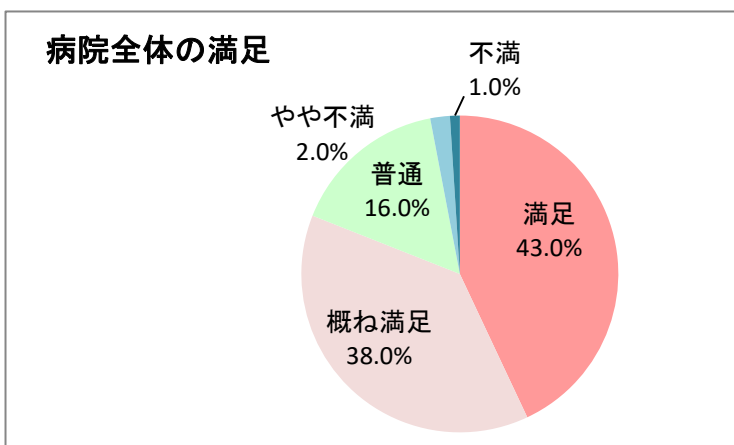
n=101	回答数	割合
満足	32	31.7%
概ね満足	20	19.8%
普通	28	27.7%
やや不満	20	19.8%
不満	1	1.0%



## 8. 当院全体について

1) 当院に満足していますか？

R元年度	回答数	割合
満足	43	43.0%
概ね満足	38	38.0%
普通	16	16.0%
やや不満	2	2.0%
不満	1	1.0%
計	100	100.0%



### 9. 改善してほしい事項(複数回答)

※回答者を母数とした割合

改善項目	n=79	回答者	割合
病院内の案内・表示をわかりやすく		11	13.9%
医療設備の充実		8	10.1%
院内の清掃		12	15.2%
プライバシーの配慮		2	2.5%
職員の対応改善		8	10.1%
その他		10	12.7%
特になし		41	51.9%
無回答		30	

その他の意見として、「他室の音やドアなどの音が気になる」が2件、「看護師の引き継ぎ、伝達ができないことがある」2件、「部屋のカーテンを閉じないのが気になる」「リハの充実」など

