

令和4年度 中津市民病院入院患者アンケート結果

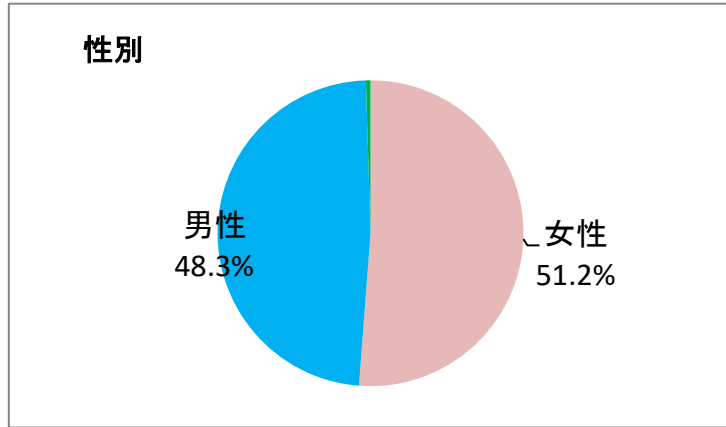
令和4年10月3日（月）～31日（月）の間に入院された患者さん又はご家族にご協力いただき、施設の状況や職員の態度・対応、診療の状況、食事などについてアンケート調査を実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として皆様により一層満足して頂ける病院を目指して取り組んで参ります。

*アンケート総数 207件

1. 患者の特性

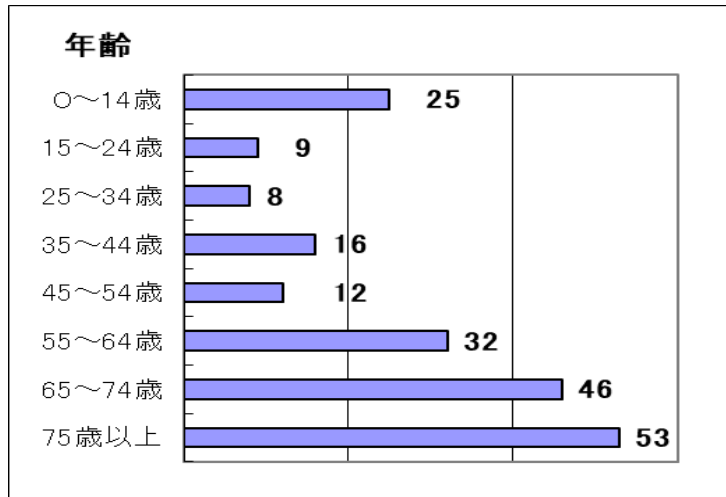
1) 性別

n=207	回答数	割合
男性	100	48.3%
女性	106	51.2%
無回答	1	0.5%



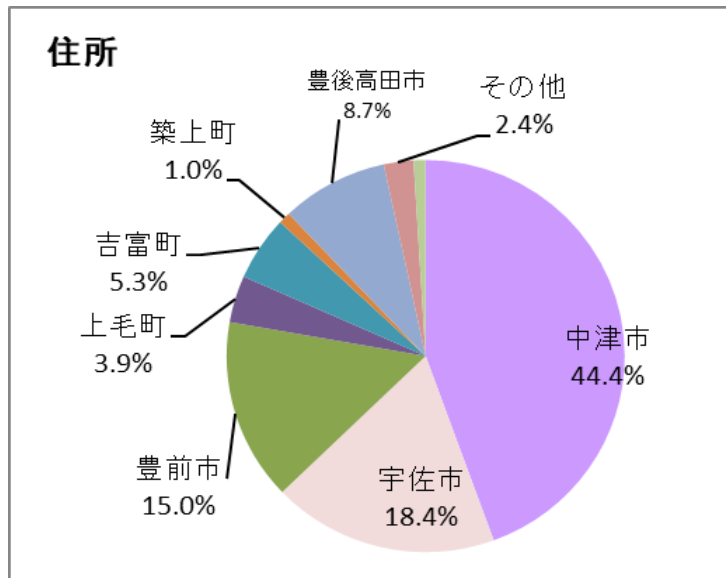
2) 年齢

n=207	回答数	割合
0～14歳	25	12.1%
15～24歳	9	4.3%
25～34歳	8	3.9%
35～44歳	16	7.7%
45～54歳	12	5.8%
55～64歳	32	15.5%
65～74歳	46	22.2%
75歳以上	53	25.6%
無回答	6	2.9%
再掲)65歳以上	99	50.0%



3) 住所

n=207	回答数	割合
中津市	92	44.4%
宇佐市	38	18.4%
豊後高田市	18	8.7%
豊前市	31	15.0%
吉富町	11	5.3%
上毛町	8	3.9%
築上町	2	1.0%
その他	5	2.4%
無回答	2	1.0%

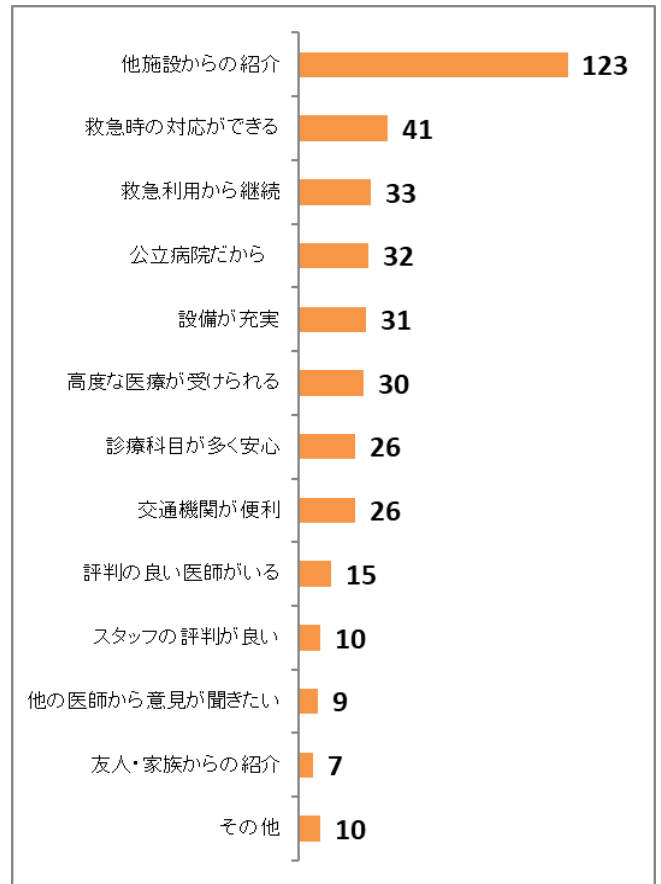


2. 当院を選ばれた理由(複数回答)

n=207	回答数	割合
他施設からの紹介	123	59.4%
高度な医療が受けられる	30	14.5%
救急利用から継続	33	15.9%
設備が充実	31	15.0%
救急時の対応ができる	41	19.8%
評判の良い医師がいる	15	7.2%
交通機関が便利	26	12.6%
診療科目が多く安心	26	12.6%
公立病院だから	32	15.5%
スタッフの評判が良い	10	4.8%
友人・家族からの紹介	7	3.4%
かかりつけ以外の医師から意見が聞きたい	9	4.3%
その他	10	4.8%
無回答	4	1.9%

その他の内訳:「受診・入院経験あり」5件、
「診察が丁寧・スタッフが優しい」各1件 など。

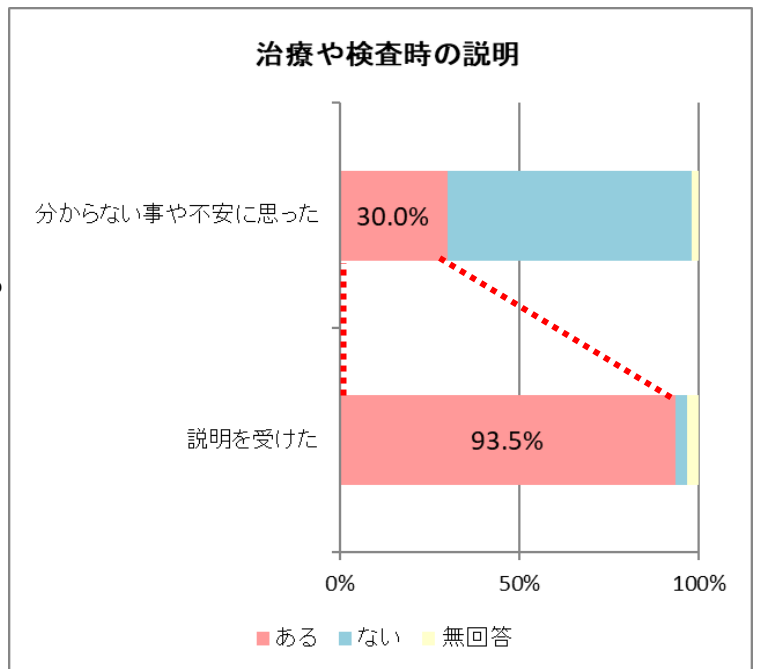
当院を選ばれた理由



3. 診療や検査時の説明について

1) 治療や検査の際に、わからない事や不安に思った人の割合

n=207	回答数	割合
ある	62	30.0%
ない	141	68.1%
無回答	4	1.9%



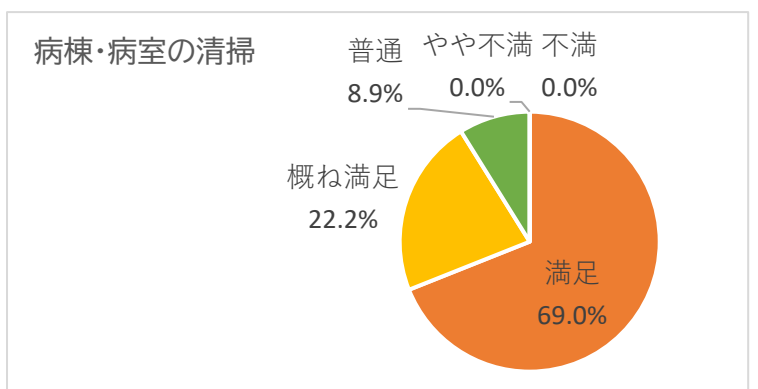
2) 分かりやすい説明を受けて、安心して治療や検査を受けることが出来た人の割合

1)で「ある」と答えた人 62人	回答数	割合
	58	93.5%
ない	2	3.2%
無回答	2	3.2%

4. 施設について

1) 病棟及び病室の清掃

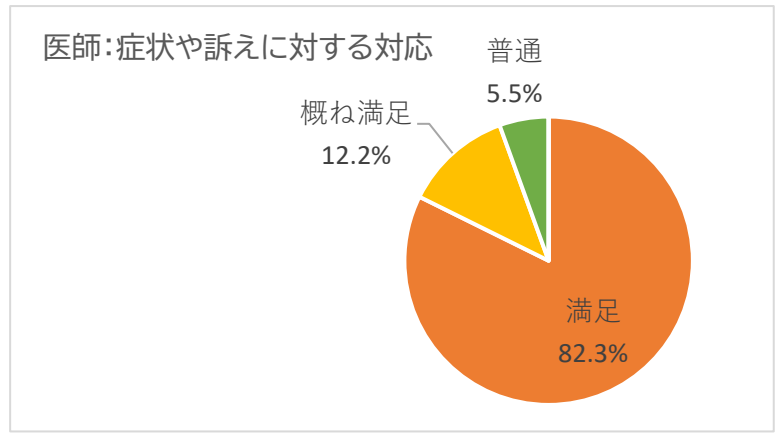
n=203	回答数	割合
満足	140	69.0%
概ね満足	45	22.2%
普通	18	8.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



5. 医師について

* 症状や患者さんの訴えに対する対応

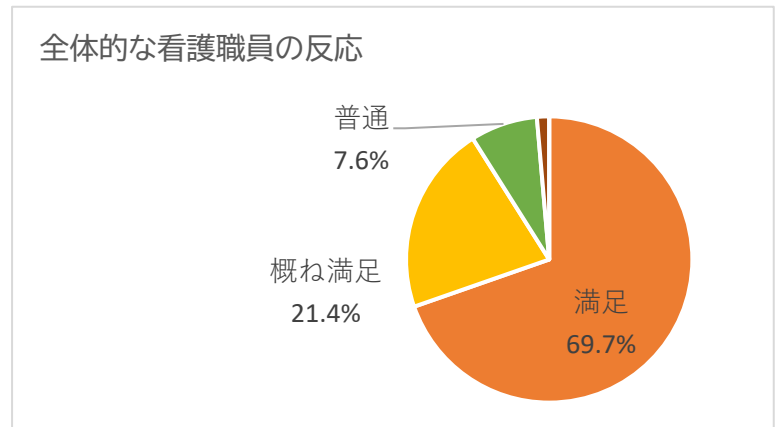
n=181	回答数	割合
満足	149	82.3%
概ね満足	22	12.2%
普通	10	5.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%



6. 看護職員について

* 全体的にみた看護職員の対応

n=145	回答数	割合
満足	101	69.7%
概ね満足	31	21.4%
普通	11	7.6%
やや不満	2	1.4%
不満	0	0.0%



7. その他の職員について

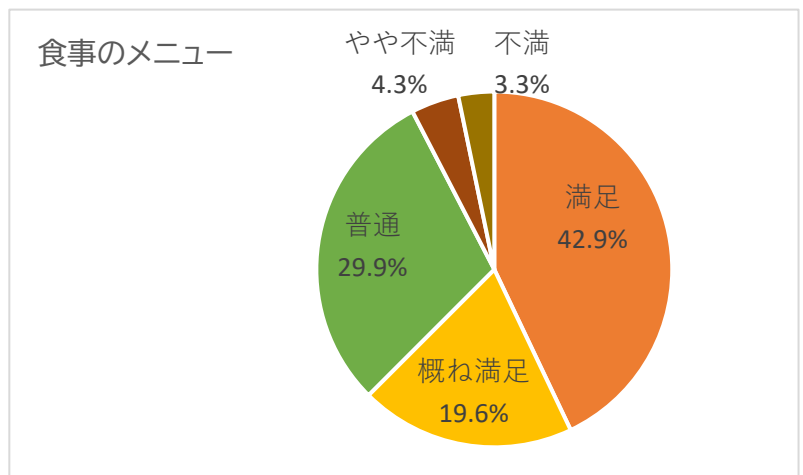
* 職種ごとの対応(言葉使い・態度)、身だしなみ

R4年度	薬剤師		検査技師		栄養士		リハスタッフ		受付職員		相談員	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足	70	67.3%	80	67.2%	50	71.4%	43	67.2%	82	64.1%	50	71.4%
概ね満足	16	15.4%	19	16.0%	12	17.1%	13	20.3%	19	14.8%	12	17.1%
普通	18	17.3%	20	16.8%	8	11.4%	8	12.5%	26	20.3%	8	11.4%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	104	100.0%	119	100.0%	70	100.0%	64	100.0%	128	100.0%	70	100.0%

8. 食事について

* 食事のメニュー

n=184	回答数	割合
満足	79	42.9%
概ね満足	36	19.6%
普通	55	29.9%
やや不満	8	4.3%
不満	6	3.3%

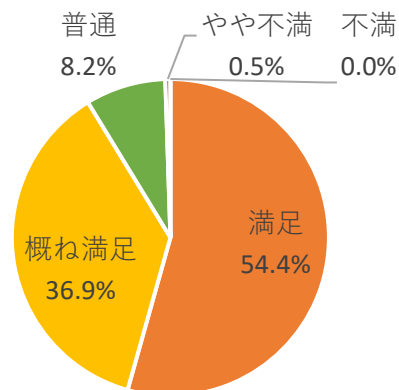


9. 当院全体について

* 当院に満足していますか？

n=195	回答数	割合
満足	106	54.4%
概ね満足	72	36.9%
普通	16	8.2%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%

病院全体の満足度



10. 改善してほしい事項

改善項目	回答者	割合
病院内の案内・表示をわかりやすく	12	7.7%
医療設備の充実	13	8.4%
院内の清掃	12	7.7%
プライバシーの配慮	3	1.9%
職員の対応改善	4	2.6%
その他	13	8.4%
特になし	103	66.5%

「院内清掃」の場所の具体的な意見として、
トイレ(ウォッシュレット含む)4件、シャワー室3件、個室2件など

その他の内訳として、「施設設備」に関することが8件、
「食事の味・量・時間」等が4件など

改善してほしい事項

