

マイナンバーカードを活用した「書かない」「行かない」市役所へ！

担当：情報デジタル推進課 吉富（電話 0979-62-9874）

1. 趣 旨

本市は、令和3年度から様々な分野におけるデジタル化を進めており、令和5年4月からマイナンバーカードを活用した各種証明書のオンライン申請を開始しました。また、8月には、除籍謄抄本や改製原戸籍がオンラインで取得できるようになりました。

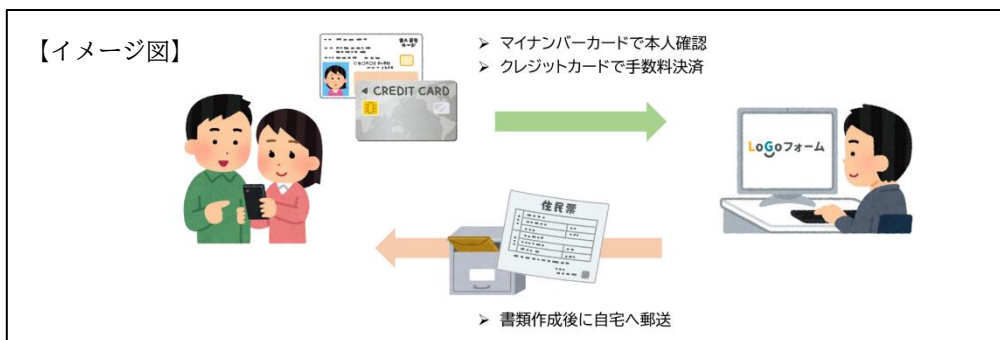
今後も、証明書の種類を充実させ、さらなる利便性向上とマイナンバーカードの活用促進に繋げていきます。

※マイナンバーカード保有率：73.0%（令和5年7月末時点）

2. 各種証明書のオンライン申請

マイナンバーカードの公的個人認証サービスを使用して、市民課・税務課が取り扱っている各種証明書がいつでもどこでもオンラインで申請することが可能です。

また、市役所窓口でしか取得できなかった証明書も数多く申請できる上に、申請後は証明書が自宅に郵送されるため、市役所に来る必要がなくなります。



取得できる証明書の種類と申請件数（市民課）

| 証明書種別 | オンラインでの 申請件数 (令和5年5~7月) | (参考) 令和4年度発行件数等 | | |
|----------------|-------------------------------|-----------------|--------|------------------|
| | | 市役所窓口 | コンビニ交付 | コンビニ交付 での発行割合 |
| 住民票の写し | 2件 | 約28,750件 | 5,920件 | 17% |
| 戸籍謄抄本 | 11件 | 約11,650件 | 1,834件 | 14% |
| 除籍謄抄本 改製原戸籍 | | 約13,600件 | | |
| 戸籍の附票の写し | 5件 | 約1,900件 | 246件 | 11% |
| 身分証明書 | 11件 | 約850件 | | |
| 独身証明書 | 5件 | 約150件 | | |

取得できる証明書の種類と申請件数（税務課）

| 証明書種別 | オンラインでの 申請件数 (令和5年5~7月) | (参考) 令和4年度発行件数等 | | |
|-----------|-------------------------------|-----------------|--------|------------------|
| | | 市役所窓口 | コンビニ交付 | コンビニ交付 での発行割合 |
| 所得・課税証明 | 22件 | 約4,600件 | 597件 | 11% |
| 世帯課税証明 | 1件 | 約450件 | | |
| 納税証明 | 3件 | 約3,350件 | | |
| 滞納のない証明 | 1件 | | | |
| 固定資産税評価証明 | 0件 | 約1,700件 | | |
| 無資産証明 | 0件 | | | |
| 固定資産税公課証明 | 0件 | 約950件 | | |
| 名寄帳兼課税台帳 | 0件 | 約1,450件 | | |
| 字図 | 0件 | 約1,750件 | | |

申請に必要なもの

- ・マイナンバーカード ※署名用電子証明書が有効なものに限ります。
- ・スマートフォン ※マイナンバーカードが読み取れるものに限ります。
- ・クレジットカード

市民課・税務課窓口での発行件数の約77%は、オンラインで申請可能！
(市民課：約74%、税務課：約90%)



**マイナンバーカードがあれば、証明書を取得するため
だけに市役所に来る必要がなくなります！！**

参考. 中津流 DX の紹介

「中津流 DX」サイト：<https://www.nakatsudx.com>

